ELEKTRONİK PARA İHRACI VE ÖDEME HİZMETLERİ

KULLANICI ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. İşbu sözleşme,

2. Yamanevler, Ahmet Tevfik İleri Cd 4B Plaza No:26 Kat:9, 34768 Ümraniye/İstanbul yerleşik Ahlatcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi (Bundan sonra "**AHL Pay**" olarak anılacaktır.) ile AHL Pay'in faaliyetleri kapsamında sunulan hizmetlerden faydalanmak isteyen ve işbu sözleşmeyi Uygulama üzerinden onaylayan kişi (Bundan sonra "**Kullanıcı**" olarak anılacaktır.) arasında akdedilmiştir. AHL Pay ve Kullanıcı'dan her biri ayrı ayrı "**Taraf**" ve birlikte "**Taraflar**" olarak anılacaktır.

2.1. AHL Pay hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir:

Ticaret Unvanı : Ahlatcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi

Adres : Yamanevler, Ahmet Tevfik İleri Cd 4B Plaza No:26 Kat:9, 34768 Ümraniye/İstanbul

Telefon : 444 90 66

MERSİS No : 0010139216100001

E-Posta : bilgi@ahlpay.com.tr

İnternet sitesi : www.ahlpay.com.tr

2.2. AHL Pay'in yukarıda belirtilen adresi merkez adresi olup AHL Pay'in ödeme hizmetlerini sunduğu şube ve temsilciliklerinin güncel listesi, https://www.ahlpay.com.tr/bize-ulasin adresinde yer almaktadır.

2.3. Kullanıcı'ya ilişkin kimlik ve iletişim bilgileri, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'nin kurulması için başvuru yaptığı esnada TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi Uzaktan İletişim Araçları ile beyan ettiği ve dijital belge olarak sunduğu bilgilerdir.

2.4. AHL Pay, Uzaktan İletişim Aracı ile kurduğu sözleşmeye taraf Kullanıcı'yı farklı bir risk profilinde izlemekle yükümlü olup bu kapsamda Kullanıcı, kendisi ile yapılan işlemlerin türüne ve tutarına bağlı olarak AHL Pay'in kendisine ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulamaya yetkili olduğunu kabul eder.

2.5. Sözleşme, Taraflar arasında mobil cihaz/cep telefonu kullanılarak kurulmuştur. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında bir Ödeme Aracına bağlı ödeme işlemlerinde Kullanıcı'nın ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmesi için alması gereken önlemler ve Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda AHL Pay'in bilgilendirilmesinde izlenecek yola ilişkin açıklamalara https://ahlpay.com.tr/sozlesmeler adresinden ulaşabilir.

3. TANIMLAR

"5549 sayılı Kanun"	5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'u ifade etmektedir.
"AHL Pay"	Ahlatcı Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi'ni ifade etmektedir.
"AHL Pay Ürünleri"	AHL Pay tarafından sunulan Cüzdan, hesap ve/veya ön ödemeli Kart ürün ve hizmetlerini ifade etmektedir.
"Alıcı"	Ödeme İşlemi'ne konu Fon'un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.
"Banka"	5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde faaliyet gösteren bankaları ifade etmektedir.
"Başlangıç Hesabı"	Kullanıcı tarafından Uygulama üzerinden açılmış ve sistem tarafından otomatik olarak oluşturulan anonim hesaplardır.
"Cüzdan"	Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na veya Ödeme Aracı'na ilişkin bilgilerin saklandığı, bir elektronik cihaz, çevrim içi hizmet veya uygulama olarak sunulan ve Kullanıcı'ya tanımladığı Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracı'na ilişkin bilgileri kullanarak Ödeme İşlemi gerçekleştirme imkânı sağlayan Ödeme Aracı'nı ifade etmektedir.
"Çağrı Merkezi"	Kullanıcı'nın destek/şikâyet talebini karşılayan 444 90 66 numaralı çağrı merkezini ifade etmektedir.
"Elektronik Para"	AHL Pay tarafından Kullanıcı'dan alınarak kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanun'da tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri ifade etmektedir.
"Fon"	Banknot, madeni para, kâğıt para veya elektronik parayı ifade etmektedir.

"Gönderen"	Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.
"Güçlü Kimlik Doğrulama"	Kişinin kimliğinin belirlemek ve kendinin diğer kişilerden ayırt edilmesini sağlamak amacıyla, "bildiği", "sahip olduğu" veya "biyometrik bir karakteristiği olan" unsur sınıflarından en az iki farklı bileşen kullanarak gerçekleştirdiği kimlik doğrulama işlemini ifade etmektedir.
"Harcama İtirazı"	Bir banka kartı, kredi kartı, ön ödemeli kart ile yapılan ödeme işlemine uluslararası kart kuruluşlarınca belirlenen sebepler ve kurallar çerçevesinde kart hamili tarafından Kart Çıkaran Kuruluş'a yapılan itirazdır.
"HMK"	6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nu ifade etmektedir.
"İnternet Sitesi"	www.ahlpay.com.tr adresini ifade etmektedir.
"İş Günü"	Resmi ve idari izin sayılan tatil günleri dışında kalan Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma günlerini ifade etmektedir.
"İşlem Dekontu"	Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin olarak AHL Pay üzerinden üretilen ve Kullanıcı'ya verilen dekontu ifade etmektedir.
"İş Ortağı"	Kullanıcı'nın Uygulama üzerinden ve/veya Kart ile gerçekleştirdiği işlemler kapsamında sunulan imkânlara ilişkin mal ve hizmetleri sağlayan ve/veya sair ödeme işlemlerinin tarafı olan, AHL Pay'in anlaşmalı olduğu üçüncü tarafları ifade eder.
"Kalıcı Veri Saklayıcısı"	Kullanıcı'nın kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı ifade etmektedir.
"Kanun"	6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'u ifade etmektedir.
"Kart"	AHL Pay tarafından ihraç edilen ve Kullanıcı'nın hesabına önceden ödeme ya da yükleme yapması suretiyle kullanılabilir hale gelen, tekrar yükleme yapılma imkânı bulunan veya bulunmayan şekilde

	ihraç edilebilen ve yüklenen bakiye kadar kullanıma izin verilen, mal ve hizmet alımlarında kullanılabilen ön ödemeli fiziki ve/veya aynı işlevlere sahip dijital kartları ifade etmektedir.
"Kart Çıkaran Kuruluş"	Banka, kredi kartı veya ön ödemeli kart düzenleme yetkisini haiz Banka'lar ile diğer kuruluşlardır.
Kart ile Para Yükleme	Kullanıcı'nın, kendi adına kayıtlı banka, kredi veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla hesabına Elektronik Para karşılığında para transferi gerçekleştirmesidir.
"Kart Şeması"	AHL Pay işleyişini destekleyen altyapı ve ödeme sisteminden bağımsız olarak bu işleyişin yürütülmesinden sorumlu yönetim ve karar organları ile organizasyon yapısı da dâhil olmak üzere, kartlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlayan kurallar, uygulamalar, rehberler ve standartlar bütününü ifade etmektedir.
"Kimlik Tanımlayıcı"	AHL Pay tarafından Kullanıcı'nın kimliğinin belirlenmesi ve diğer Kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcı'ya özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu ifade etmektedir.
"Kripto Varlık"	Dağıtık defter teknolojisi veya benzer bir teknoloji kullanılarak sanal olarak oluşturulup dijital ağlar üzerinden dağıtımı yapılan, ancak itibari para, kaydi para, elektronik para, ödeme aracı, menkul kıymet veya diğer sermaye piyasası aracı olarak nitelendirilmeyen gayri maddi varlıkları ifade etmektedir.
"Kullanıcı"	AHL Pay tarafından sunulan Ödeme Hizmetleri'nden, elektronik para hizmetlerinden ve/veya diğer hizmetlerden faydalanmak üzere AHL Pay ile Sözleşme ilişkisi içerisine giren ve işbu Sözleşme'nin tarafı olan kişiyi ifade etmektedir.
"KVKK"	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade etmektedir.
"Onaylı Hesap"	İlgili mevzuat gereğince nüfus cüzdanı, adres beyanı, canlılık testleri vb. gereklilikleri yerine getirerek kişiselleştirme işlemlerini tamamlayan kullanıcıların dahil olduğu hesap türünü ifade etmektedir.
"Ödeme Aracı"	AHL Pay ile Kullanıcı arasında belirlenen ve Kullanıcı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel ödeme aracını ifade etmektedir.

"Ödeme Emri"	Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla AHL Pay'e verilen talimatı ifade etmektedir.
"Ödeme Hesabı"	Kullanıcı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı ifade etmektedir.
"Ödeme Hizmeti"	Sözleşme'de belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde Kullanıcı'ya sunulan ve AHL Pay'in mevzuat uyarınca sunmasına ilişkin faaliyet izni aldığı hizmetleri ifade etmektedir.
"Ödeme İşlemi"	Kullanıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade etmektedir.
"Ödeme Sistemi"	AHL Pay sunucularında barındırılan ve AHL Pay tarafından işletilen ödeme hizmetleri sunmaya yarayan sistemi ifade etmektedir.
"Ödül Programı"	AHP Pay'in İnternet Sitesi ve/veya Uygulama üzerinden ödül uygulamasının esaslarını duyurmak suretiyle, Kullanıcı özelinde veya genel Kullanıcı kitlesine hitap eden indirim kampanyaları, cash-back programları, yarışmalar ve benzeri kullanıcı odaklı dönemlik ve/veya sürekli programlar düzenleyebilme yetkisini ifade eder.
"Pasif Hesap Hizmet Bedeli"	Başlangıç Hesabı'na sahip Kullanıcı'nın hesabında bir ay boyunca herhangi bir işlem yapmaması (para yükleme, harcama, cashback kullanımı vb.) durumunda AHL Pay tarafından alınan sabit hizmet ücretidir.
"Referans Döviz Kuru"	AHL Pay tarafından kamuya açık bir kaynaktan alınarak yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu ifade etmektedir.
"SMS Doğrulama"	Elektronik haberleşme işletmecilerinin sunduğu SMS servisi aracılığıyla iletilen tek kullanımlık parolayı ifade etmektedir.
"TCMB"	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade etmektedir.
"Temsilci"	AHL Pay adına ve hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.
"Uygulama"	AHL Pay mobil uygulamasını ifade etmektedir.
"Uzaktan İletişim Aracı"	Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı

karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamını ifade etmektedir.

"Yönetmelik" Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği'ni ifade etmektedir.

4. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

4.1. AHL Pay, TCMB'den aldığı faaliyet izinleri çerçevesinde AHL Pay tarafından sunulabilecek Ödeme Hizmetleri şu şekildedir:

4.1.1. Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na para yatırılması ve Ödeme Hesabı'ndan para çekilmesine imkan veren hizmetler de dâhil olmak üzere Ödeme Hesabı'nın işletilmesi için gerekli tüm işlemleri (Kanun'un 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi),

4.1.2. Kullanıcı'nın AHL Pay nezdinde bulunan Ödeme Hesabı'ndaki Fon'un aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan Ödeme İşlemi ile düzenli Ödeme Emri dâhil para transferi işlemlerini (Kanun'un 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendi),

4.1.3. Ödeme Aracı'nın ihraç ve kabulünü (Kanun'un 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi),

4.1.4. Para havalesi işlemlerini (Kanun'un 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendi),

4.1.5. Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri (Kanun'un 12'nci maddesinin birinci fıkrasının (e) bendi) ve

4.1.6. Elektronik para ihraç etme hizmetlerini (Kanun'un 18'inci maddesinin ikinci fıkrası) sunmaya yetkilidir.

4.2. Bu Sözleşme ile AHL Pay'in yürürlükteki mevzuat uyarınca TCMB'den aldığı yetkilendirme veya izin ile Kullanıcı'ya sunacağı hizmetlere ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülükleri düzenlenmektedir. AHL Pay, ödeme ve elektronik para hizmetlerini Temsilci aracılığı ile de sunmaya yetkilidir. Kullanıcı, işbu Sözleşme ile AHL Pay veya Temsilcisi tarafından sağlanan elektronik para ve ödeme hizmetlerini kullanımının Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.3. AHL Pay, herhangi bir zamanda kullanıcılar arasında sınıflandırmaya giderek kullanıcı sınıflandırma uygulaması oluşturabilir ve söz konusu uygulama kapsamında her bir sınıf özelinde harcama limitleri, Ödül Programı, Kart ve benzeri hususlarda farklı uygulama koşulları belirleyebilir. AHL Pay, bu uygulama koşullarını zaman zaman değiştirebilir ve isterse tamamı ile kaldırabilir. Bu konuda Kullanıcı, AHL Pay'in yapacağı düzenlemelere herhangi bir itiraz

hakkı olmadığını ve AHL Pay'in düzenlemelerine uygun olarak hizmetlerden yararlanmaya devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. ELEKTRONİK PARA İHRACI VE KULLANIMI

5.1.1. AHL Pay, Kullanıcı tarafından Uygulama ve/veya AHL Pay'in belirlediği veya ileride belirleyerek usulüne uygun bir şekilde bildireceği kanallar aracılığı ile iletilen Fon kadar Elektronik Para'yı ihraç ederek Kullanıcı'ya sunacaktır. AHL Pay, Elektronik Para karşılığında aldığı Fon'un tutarını gösteren dekontu Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığı ile Kullanıcı'ya iletecektir. Elektronik Para ihracı sonrasında Elektronik Para, Cüzdan üzerinden kullanılabilir hale gelir.

5.1.2. Kullanıcı, herhangi bir zamanda Elektronik Para'nın kısmen veya tamamen Fon'a çevrilmesini talep edebilir. AHL Pay, ilgili mevzuat uyarınca aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Kullanıcı'nın talebi üzerine Elektronik Para karşılığı kadar Fon'un geri ödenmesine ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir. AHL Pay, bu durumda Elektronik Para'nın karşılığı olan Fon'ları, Kullanıcı'nın istediği banka hesaplarına veya talebi üzerine AHL Pay tarafından çıkarılan Kart'ına ödeyecektir.

5.1.3. AHL Pay, Fon'a çevirme işlemi için Kullanıcı'dan iadenin gerçekleştirileceği Banka hesap bilgileri ve Kart hakkında bilgi talep edilebilir.

5.1.4. İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı, kendi adına çıkarılmış ve/veya hukuken kullanmaya hak ve yetkisi olduğu banka, kredi ve ön ödemeli kartlar ile ve MASAK tarafından belirlenen işlem limitleri kapsamındaki istisnalar ve/veya düzenlemeler dahilinde AHL Pay'in sunduğu Kart ile Para Yükleme hizmetinden faydalanabilir. Kullanıcı'nın Kart ile Para Yükleme hizmeti ile hesabına yüklediği tutar karşılığında Elektronik Para ihraç edilir. Kullanıcı, bu şekilde Elektronik Para'ya çevrilen tutarı, sadece mal ve/veya hizmetlerin alımında ve fatura ödeme işlemlerinde kullanabilecektir. Kullanıcı bu tutarı, nakit olarak çekemeyecek ve nakit işleme yönelik fonksiyonlarda kullanamayacaktır. Kullanıcı, dilerse Fon'un para yükleme tutarını gerçekleştirdiği banka, kredi ve ön ödemeli kartına iade edilmesini talep edebilecektir. Kullanıcı, hukuka aykırı şekilde kullanılan Ödeme Araçları nedeniyle üçüncü kişilerin AHL Pay'e yöneltebileceği talepler nedeniyle AHL Pay'in uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmekle yükümlüdür. Böyle bir durumda AHL Pay'in tüm zararlarını derhal Kullanıcı'nın hesabından mahsup etme ve yeterli olmadığı durumlarda bakiye tutarın tamamının derhal, nakden ve defaten ödenmesini talep etme hakkı saklıdır.

5.1.5. Ödeme Hizmeti ile alakalı Fon'un AHL Pay'e kredi kartı ile ödendiği durumlarda, bu Fon geri çekilmek istendiğinde, ancak aynı kredi kartı hesabına iletilerek çekilebilecektir.

Ödeme hizmetleri ile alakalı Fon'un, bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisinin düzenlediği faturaya yansıtılması suretiyle ödendiği durumlarda ise, bu fon geri çekilmek istendiğinde ancak faturaya yansıtılarak çekilebilecektir. Geri ödemeden önce kredi kartının veya hattın iptal edilmiş olduğu durumlarda, Fon'un geri ödenmesi fon yatıranın adına açılmış bir ödeme hesabına da yapılabilir. Bu hükmün uygulanması sırasında Fon'un iade edileceği kredi kartının tespitinde en son yapılan kredi kartı işlemi dikkate alınarak iade işlemi gerçekleştirilecek olup bakiyenin durumuna göre son işlem yapılan kredi kartından önceki kredi kartlarına da kalan bakiye gözetilerek sırası ile iade işlemi gerçekleştirilebilecektir.

5.1.6. Ödemenin yapılabilmesi için Kullanıcı'nın AHL Pay tarafından talep edilen kimlik doğrulama bilgilerinin Kullanıcı tarafından temin edilmiş olması ve AHL Pay hesabının onaylanmış olması gerekmektedir. Bu ödemelerde aracı olarak kullanılan bankalardan ve/veya diğer üçüncü kişilerden kaynaklanan gecikmelerden ve sonuçlarından AHL Pay sorumlu değildir.

5.1.7. AHL Pay, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Kullanıcı'nın talebi üzerine Elektronik Para'nın karşılığı kadar Fon'un geri ödenmesine ilişkin işlemleri gecikmeksizin, her halde en geç ertesi İş Günü'nün sonuna kadar yapmakla yükümlüdür. Geri ödeme ise Elektronik Para'nın Fon'a çevrilmesinden sonra gerçekleştirilir.

5.1.8. AHL Pay, Kullanıcı'nın Elektronik Para'nın geri ödenmesini işbu Sözleşmenin sona ermesinden önce talep etmesi halinde bu işlemin maliyetiyle orantılı bir ücret talep edebilir.

5.1.9. Elektronik Para kullanılarak gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'ne ilişkin olarak bu Sözleşme kapsamında Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirmek üzere Kullanıcı'ya yapılacak geri ödeme veya iadeler, Elektronik Para cinsinden yapılacaktır.

5.2. ÖDEME İŞLEMİNİN BAŞLATILMASI İÇİN GEREKEN BİLGİLER

5.2.1. Ödeme İşlemi'nin başlatılabilmesi için Kullanıcı'nın kendisi tarafından oluşturulan ve Uygulama üzerinden erişilen AHL Pay Ödeme Hesabı'na Güçlü Kimlik Doğrulama yöntemi kullanarak giriş sağlaması gerekmektedir.

5.2.2. Kullanıcı, Ödeme Hesabı'na giriş yaptıktan sonra, burada ödeme işlemi için gerekli bilgileri Ödeme Emri oluşturmak üzere girmesi gerekecektir. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin başlatılması için sunulması gereken bilgilere AHL Pay hesabına erişimi esnasında Ödeme Emri'nin verilmesi anında ulaşabilmekte olup AHL Pay'in talep ettiği bu bilgiler Kullanıcı'nın kendisi tarafından sisteme girilecektir.

5.2.3. Kullanıcı tarafından belirtilen Kimlik Tanımlayıcı'ya uygun şekilde yapılan Ödeme İşlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Kullanıcı tarafından Kimlik Tanımlayıcı'ya ilave bilgiler verilmiş olsa dahi, Ödeme Hesabı, Ödeme İşlemi'nin sadece Kimlik Tanımlayıcı ile gerçekleştirilmesinden sorumludur.

5.2.4. Kullanıcı tarafından belirtilen Kimlik Tanımlayıcı'nın hatalı olması halinde AHL Pay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. AHL Pay, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu olan Fonlar'ı geri almak için gereken işlemleri yapar. Hatalı bir Ödeme İşlemi'ne konu olan Fonlar'ın geri alınması için AHL Pay'in katlandığı maliyetlerle orantılı makul bir ücreti kullanıcıdan talep etme hakkı saklıdır. Hatalı Ödeme İşlemi'ne konu olan fonun geri alınmasına ilişkin ücret, İnternet Sitesi'nde "Ücretler ve Limitler" başlığı altında yer almaktadır.

5.2.5. AHL Pay hesap açılışı sırasında "Müşterini Tanı" ilkesi çerçevesinde ve Kullanıcı'nın gerçek veya tüzel kişi olmasına bağlı olarak T.C. Kimlik No, Ad Soyad, Ticaret Unvanı, Şirket Temsilcisi, Adres Bilgisi, Cep Telefonu Numarası, Vergi No, İmza Sirküleri vb. bilgi ve belgeleri talep etme hakkına sahiptir. AHL Pay sunulan hizmetin niteliğine ve ilgili mevzuat hükümlerine göre Kullanıcı'dan farklı bilgi ve belge talep etme ve bunların iletim kanallarını belirleme hakkını saklı tutar.

5.3. ÖDEME İŞLEMİNE ONAY VERİLMESİ VE ONAYIN GERİ ALINMASI

5.3.1. Ödeme Emri dahil olmak üzere Kullanıcı talimatları, Kullanıcı'nın Uygulama'ya işbu Sözleşme'nin 4.2.1. maddesinde belirtildiği şekilde girerek işlem talimatı vermesi veya Kart ile şifre bilgilerini kullanarak işlem talimatı vermesi halinde AHL Pay nezdinde geçerli olacaktır. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilebilmesi için sunulması gereken bilgilere AHL Pay hesabına erişimi sonrasında işlemin gerçekleştirilmesi anında ulaşabilmekte olup AHL Pay'in talep ettiği bu bilgiler Kullanıcı'nın kendisi tarafından girilecektir.

5.3.2. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin başlaması ve tamamlanmasına ilişkin olarak AHL Pay'e AHL Pay Uygulaması üzerinden onay verir. Ödeme İşlemi, Kullanıcı tarafından AHL Pay tarafından sağlanacak SMS Doğrulama kodunun veya Kart şifresinin ilgili alana girilmesi yöntemi ile ya da Uygulama üzerinden onay verilmesi yöntemi ile onaylanmış sayılacaktır. Onay verilmesi ardından Ödeme İşlemi yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onay, kararlaştırılan yönteme uygun olarak Ödeme İşlemi'nden önce alınacaktır.

5.3.3. Ödeme Emri'nin onaylandığı an Ödeme Emri'nin AHL Pay'e ulaştığı an olarak kabul edilmektedir. Alıcı'nın farklı bir saat sınırlaması olması durumunda, Alıcı tarafından belirlenen saat esas alınacak olup böyle bir durumda Kullanıcı, Ödeme İşlemi'ni onaylamadan önce bilgilendirilecektir. Ödeme emirleri, EFT, FAST ya da diğer sistemler

için gönderim tutarı/saati ve diğer koşullara göre gerçekleştirilebilecek ilk müsait zamanda gerçekleştirilir.

5.3.4. Kullanıcı'nın, Ödeme İşlemi gerçekleşene kadar işlemi geri alması mümkündür. Ancak Ödeme İşlemi'nin Alıcı tarafından, Alıcı aracılığıyla veya AHL Pay tarafından başlatıldığı durumlarda ve Kullanıcı'nın Gönderen olması halinde, Kullanıcı Ödeme Emri'ni AHL Pay'e ilettikten veya Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için AHL Pay'e AHL Pay tarafından belirlenmiş yönteme uygun olarak onay verdikten sonra Kullanıcı, Ödeme Emri'ni geri alamaz. Kullanıcı'nın işbu maddede belirtilen durumda Ödeme İşlemi'ni geri alabilmesi ancak Alıcı'nın onayı bulunması şartıyla mümkündür.

5.3.5. AHL Pay, Kullanıcı'ya ait bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durumda ret sebebi belirtilir ve ilgili ret sebeplerinin ne şekilde düzeltilebileceği, her halükârda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen İş Günü sonuna kadar Kullanıcı'ya bildirilir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde AHL Pay, Kullanıcı'ya yapacağı bildirim için İnternet Sitesi'nde ve Uygulama'da "Ücret ve Limitler" başlığı altında yer alan listede belirlenen ücreti talep edebilecektir.

5.4. ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

5.4.1. AHL Pay, Kullanıcı'nın Ödeme Emri'nin gereğinin doğru bir şekilde yerine getirilmesinden Kullanıcı'ya karşı sorumludur. Eğer Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme tutarını aldığını ispat ederse Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmemesinden bahsedilemez.

5.4.2. AHL Pay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemesinden sorumlu olduğu hallerde, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcı'ya iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir.

5.4.3. AHL Pay bu madde kapsamında sorumlu olsun ya da olmasın Ödeme Emri'nin Gönderen sıfatıyla Kullanıcı tarafından verildiği halde gerçekleştirilemeyen veya hatalı gerçekleşen işlemin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapmakla yükümlüdür. Çalışması sonucunda ulaştığı sonuçları da Kullanıcı'ya bildirecektir. Bu işlem için Kullanıcı'dan ücret talep edilmeyecektir.

5.4.4. Ödeme Emri'nin Alıcı konumunda olan Kullanıcı tarafından veya Kullanıcı aracılığıyla verildiği hallerde, AHL Pay ödeme emrini Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Kullanıcı'ya karşı sorumludur. AHL Pay, Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin hiç veya doğru gerçekleştirilmemesinden sorumlu tutulamaz. Bu durumda AHL Pay, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya

hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'ni de tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Bu işlem için EK-1 kapsamında Kullanıcı'dan ücret talep edilebilir.

5.5. ALICI TARAFINDAN VEYA ALICI ARACILIĞIYLA BAŞLATILAN ÖDEME İŞLEMLERİNDE GERİ ÖDEME

5.5.1. İlgili Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmak şartıyla, Alıcı konumunda olan Kullanıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı konumunda olan Kullanıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. AHL Pay, Kullanıcı'dan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır.

5.5.2. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan AHL Pay'e verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Kullanıcı'ya bildirimde bulunulması hallerinde, Kullanıcı ilgili Ödeme İşlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez.

5.5.3. AHL Pay, Kullanıcı'nın geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapar ya da gerekçeleri ile reddederek hukuki yolları başvurabileceğini bildirir.

5.6. ÖDEME ARACI'NI KULLANIMA KAPATMA

5.6.1. Ödeme Aracı'nın mülkiyeti aksi belirtilmedikçe ve Kullanıcı bu Sözleşme'ye göre bilgilendirilmedikçe AHL Pay'e aittir.

5.6.2. AHL Pay, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı'yı kullanıma kapatma gerekçesi konusunda Yönetmelik ve işbu sözleşmeye uygun olarak bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, AHL Pay Ödeme Aracı'nı kullanıma açar veya Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı'ya yeni bir Ödeme Aracı temin eder.

5.6.3. Kullanıcı, Ödeme Aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve Ödeme Aracı'nı ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında

gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Kullanıcı durumu derhal AHL Pay'e veya AHL Pay tarafından belirlenmiş kuruluşa bildirir.

5.6.4. AHL. Pay, ilgili ödeme işlemi nezdinde yetkisiz işlemin varlığına dair haklı bir kanaati oluşması halinde Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Kullanıcı'nın bu durumda herhangi bir talep hakkı söz konusu olmayacaktır.

5.7. YETKİLENDİRİLMEMİŞ ÖDEME İŞLEMLERİ VE HATALI ÖDEME

5.7.1. Kullanıcı, Ödeme Hesabı'nı, Ödeme Aracı'nı ve Hassas Kullanıcı Verileri'ni güvenli bir şekilde koruma ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri alma yükümlülüğü altındadır. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi ya da Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında herhangi bir işlemin gerçekleştiğini öğrenmesi halinde, söz konusu işlemi derhal AHL Pay Çağrı Merkezi'ne bildirmekle yükümlüdür.

5.7.2. Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren AHL Pay'e gecikmeksizin derhal bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ay içinde yapılmalıdır. AHL Pay tarafından ödeme işlemine ilişkin Yönetmelikte veya işbu sözleşmede belirtilen tüm bilgilerin Kullanıcı'ya sağlanmamış olması halinde, Kullanıcı bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu hüküm kapsamında bildirimlerin yazılı olarak veya Uzaktan İletişim Aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların AHL Pay tarafından saklanması esastır.

5.7.3. Ödeme İşlemi'nin Kullanıcı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, Gönderen'in Kullanıcı olması halinde AHL Pay bu Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarı işleme konu tutarın kullanılmamış olması şartıyla derhal Gönderen'e iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür. Bildirim anında işlem bedeli Alıcı'ya aktarılmış ise. AHL Pay ilgili tutarların Alıcı'dan iadesini talep ederek ödeme işleminin Alıcı tarafından iade edilen tutarının Kullanıcı'ya aktarılmasını sağlayacaktır.

5.7.4. Kullanıcı, düzeltme talebini AHL Pay'e bildirdiği anda işlem bedeli Alıcı'ya veya Alıcı'nın ödeme hizmet sağlayıcısına aktarılmış ise AHL Pay, Alıcı'dan veya Alıcı'nın ödeme hizmet sağlayıcısından ilgili tutarların Kullanıcı'ya iade edilmesini talep edecektir. Alıcı'nın, ilgili tutarı kullanmamışsa ve/veya Kullanıcı'ya iade edilmesini kabul etmesi halinde bu tutar Kullanıcı'nın Cüzdan'ına iade edilecektir. Alıcı'nın, ilgili tutarı Kullanıcı'ya iade etmeyi kabul etmemesi halinde, AHL Pay'in tutarın iadesi ile ilgili sorumluluğu sona erecek olup Kullanıcı'nın ödeme işlemi neticesinde Alıcı'ya aktarılan

tutarı doğrudan Alıcı'dan talep etmesi gerekecektir. AHL Pay'in 4.7.2. Madde kapsamındaki iade sürecinde karşılaşabileceği zararlara ilişkin tutarlar, doğrudan geri alınan tutardan mahsup edilebilecektir.

5.7.5. Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, AHL Pay'e bu madde ve 4.9.6 madde kapsamında yapılacak bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın iki yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı, bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden sorumlu değildir. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin AHL Pay çalışanı, temsilcisi veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda, herhangi bir Ödeme İşlemi'nden veya Ödeme İşlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.

5.7.6. Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı ile ilgili yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda Kullanıcı, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur.

5.7.7. AHL Pay'in Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde bildirimde bulunulması için gerekli tedbirleri almamış olması, Gönderen tarafından bildirimin yapılmasına karşın Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan Gönderen sorumlu değildir.

5.7.8. Ödeme İşlemi'ne, ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısının aracılık etmesi durumunda, Kullanıcı, Ödeme Hesabı'nın bulunduğu AHL Pay'den düzeltme isteyebilir. Ödeme İşlemi'nin ödeme emri başlatma hizmeti sağlayıcısı tarafından başlatıldığı durumda, AHL Pay yetkilendirilmemiş ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Gönderen'e iade etmek ve Ödeme Hesabı'nı yetkilendirilmemiş ödeme işlemi gerçekleşmeseydi olması gereken duruma getirmekle yükümlüdür.

5.7.9. AHL Pay, Ödeme Aracı'nı kullanan kişinin yetkili kişi olmadığı veya ilgili kişinin işlemin gerçekleşmesi için rızasının bulunmadığı ancak bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir yetkisiz işlemin varlığına ilişkin şüphenin oluşması ve bu şüphenin varlığını teyit eder verilerin tespiti halinde ödemeyi göndermeme ve/veya gelen ödemeyi kabul etmeme hakkını saklı tutar. Kullanıcı bu durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8. KART KULLANIMINA İLİŞKİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.8.1. Kullanıcı, hesabına tanımlanan Kart ile AHL Pay Ödeme Hesabı'na erişebilir ve mal ve/veya hizmet alımlarını gerçekleştirebilir. Kullanıcı ayrıca Kart ile Ödeme Emri verebilir.

5.8.2. Kullanıcı ayrıca Ödeme Hesabı'ndaki Elektronik Para'nın Fon'a çevrilmesi sonucunda Kart ile nakit çekebilir, ödeme ve para transferi işlemlerinde, banka ve ATM'lerde Ödeme Hizmetleri için kullanabilir. Kullanıcı tarafından çekilebilecek nakit tutarı her halükarda ilgili yasal düzenlemelerde yer alan eşiği aşamaz. Kullanıcı, Kart Şeması'na göre kartın kullanım özelliklerinin ayrışabileceğini ayrıca kabul etmektedir.

5.8.3. Fiziki kart, kredi kartı niteliğinde olmayıp işlem limitleri çerçevesinde mal veya hizmet alımında ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kullanılabilecektir. Kart kullanımından doğan sorumluluk, sözleşme imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, kart hamiline aittir.

5.8.4. Kartlar'ın kullanımı, takas ve mahsup işlemleri Kanun ile Kanun'a bağlı yönetmelikler ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine tabiidir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır.

5.8.5. Kullanıcı tarafından Uygulama üzerinden fiziksel kart başvurusunda bulunulduğu takdirde AHL Pay tarafından kart basımının gerçekleştirilebilmesi için Kullanıcı hesap bakiyesinin internet sitesinde belirtilecek olan kart ücreti tutarını içermesi gerekecektir. Bu kapsamda Kullanıcı'nın hesap bakiyesinde internet sitesinde ve Uygulama'da yer alan "Ücretler ve Limitler" başlığı altında belirtilen kart ücreti tutarında bakiye olması halinde AHL Pay Kullanıcı'nın talebini işleme alarak Uygulama'da belirtilen sürede teslim edecektir. Başvuru tarihinde Kullanıcı'nın hesabında kart ücreti tutarını karşılayacak bakiye bulunmuyor ise AHL Pay tarafından Kullanıcı'ya kart ücretinin Ödeme Hesabı'na yüklenmesine ilişkin bildirimde bulunulacaktır. Bu bakiyenin yüklenmemesi durumunda başvuru iptal edilecektir.

5.8.6. Kart'ın Kullanıcı'ya teslimi kendisine Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası ve imzası karşılığında yapılacaktır. Sanal Kart için ise Uygulama üzerinden sanal Kart başvurusu yapılması ile sanal Kart oluşturulmuş ve teslim edilmiş sayılacaktır. Kullanıcı'nın çeşitli kanallardan edindiği anonim kartı hesabına tanımlamasından itibaren bu kart kişiselleştirilmiş kart olarak işlem görecektir.

5.8.7. Kullanıcı'nın Kart'ın kullanımından doğan sorumluluğu, Kart'ın eline geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan (sanal) kart bilgilerinin kendisine iletildiği andan itibaren başlayacak olup Kullanıcı bu andan itibaren Kartla ilgili gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

5.8.8. Kullanıcı, Kart ve Kart ile ilgili Kullanıcı Güvenlik Bilgileri'nin güvenli bir şekilde korunmasına ve Kart'ın üçüncü kişilerce kullanılmasını engellemeye yönelik gerekli önlemleri almak, Kart'ı ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Kart bilgilerinin kaydedilmesi sebebiyle Kart kullanımını mümkün kılabilecek olan cep telefonu vb. elektronik cihazların ve Kart'ın kullanılmasına ilişkin kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer yöntemlere dair bilgilerin güvenli bir şekilde korunması ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınması ve bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılmaması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, işbu maddeye aykırılık sebebiyle oluşabilecek zararlara katlanmakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

5.8.9. Kart'ın veya bilgilerin kaybedilmesi, çalınması veya Kullanıcı'nın iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemin öğrenilmesi halinde, Kullanıcı, bu durumu derhal AHL Pay Çağrı Merkezi üzerinden AHL Pay'e bildirmek yükümlülüğü altındadır.

5.8.10. Kayıp veya çalıntı Kart'ın kullanılması ya da Kullanıcı Güvenlik Bilgileri'nin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Kart'ın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kullanıcı, yapacağı bildiriminden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleştirilen yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın iki yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Hukuka aykırı kullanımın, Kullanıcı'nın ağır ihmaline ya da kastına dayanması halinde veya gerekli bildirimin yapılmaması ya da bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saatten daha önce gerçekleşmesi halinde veya Kart'ın hileli kullanılması halinde bu maddede belirlenen sorumluluk sınırı uygulanmaz. Kullanıcı, bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemlerinden sorumlu tutulmaz.

5.8.11. Kart'ın AHL Pay teknolojik altyapısının hazırlanarak devreye alınması ve yurt dışı kullanımına imkan tanındığı zaman yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları, ilgili Kart Şeması aracılığı ile döviz cinsinden AHL Pay'e bildirilir. AHL Pay'e bildirilen söz konusu kayıtlar ilgili komisyon ve masraflarıyla birlikte, Ödeme Hesabı'na kaydedildiği tarihte Kart Şeması tarafından belirlenen döviz kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve Kart'ın yurt dışında kullanımı ile doğacak olan borç ve alacak kayıtları Ödeme Hesabı'na yansıtılır. AHL Pay, bu tutara masraf ve komisyon ekleyebilir.

5.8.12. Kullanıcı, dilediği zaman Kart'ının yurt dışı işlemlerine kapalı ya da açık olmasına ilişkin Uygulama hesabından tercihte bulunabilecektir.

5.8.13. Kullanıcı, Kart kullanımına ilişkin her türlü duyuru, anlaşmalı işyerleri, nakit çekim noktaları, kampanya, puan uygulamaları, masraf ve ücretler, yürürlüğe girmiş hizmetler hakkında bilgi ve diğer her türlü ayrıntılı bilgiye AHL Pay Çağrı Merkezi'nden, İnternet Sitesi'nden veya Uygulama'dan ulaşabilir.

5.8.14. Kart'ın Şirket politikaları veya ilgili Mevzuat çerçevesinde amaca uygun kullanılmadığının veya kampanya gibi uygulamaların ya da kart sisteminin suiistimal edildiğinin tespit edilmesi durumunda, AHL Pay, Kart'ın kullanımını durdurabilir.

5.8.15. Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Kart tabanlı Ödeme İşlemleri'nde, Kullanıcı'nın Ödeme İşlemi'ne onay verdiği anda işleme ilişkin tutarın tam olarak bilinmediği durumlarda AHL Pay, Ödeme Hesabı'nda bulunan Fon'u, Kullanıcı'nın bloke edilecek tam tutara ilişkin onay verdiği durumlarda bloke edebilir. AHL Pay, Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndaki blokeli Fon'u, Ödeme İşlemi'nin tam tutarına ilişkin bilginin ulaşmasından hemen sonra gecikmeksizin ve en geç Ödeme Emri ulaşır ulaşmaz serbest bırakır.

5.8.16. Kullanıcı, her zaman Uygulama ve Çağrı Merkezi üzerinden yapacağı bildirim ile kendisine teslim edilmiş fiziksel Kart'ın ya da sanal Kart'ın iptalini talep edebilecektir. Böyle bir talep halinde AHL Pay, talebin AHL Pay'in ilgili birimine ulaşması akabinde Kart'ı kullanıma kapatarak iptal edecektir.

5.8.17. Kullanıcı, gerekli gördüğü hallerde Kart'ı Uygulama üzerinden her zaman kullanımını askıya almak amacı ile dondurabilir.

5.9. KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.9.1. Kullanıcı, Uygulama'yı kullanmaya, bu şekilde Ödeme Hizmetleri'nden faydalanmaya ve dolayısıyla Sözleşme'yi onaylamaya ehil olduğunu ve işbu Sözleşme'nin onay tarihinde 18 (on sekiz) yaşını doldurmuş olduğunu ve sözleşmeyi akdetmek adına doğru ve güncel bilgileri paylaştığını beyan eder. Ergin olmayan kullanıcılar için işbu Sözleşme'nin 19. Maddesi uygulanacaktır.

5.9.2. Kullanıcı Uygulama'yı, ilgili mevzuat uyarınca ve bunların sınırları dahilinde kullanacağını, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri derhal sağlayacağını ve aksi takdirde Ödeme Hizmetleri'nden faydalanamayacağını kabul ve taahhüt eder. Kullanıcı, Sözleşme ile yürürlükte bulunan düzenlemelere aykırı hareket etmesi nedeniyle AHL Pay'in mahkûm edileceği ve/veya maruz kalacağı her türlü ceza, masraf ve tazminat ve benzeri mali yükümlülükleri karşılayacağını, AHL Pay'in yasal ve sözleşmesel hakları ile rücu hakkının ayrıca saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9.3. Kullanıcı, AHL Pay'e sağladığı tüm bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve tam olduğunu taahhüt eder. AHL Pay, KVKK'ya uygun olarak Kullanıcı'nın sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilir. Kullanıcı, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık, anlaşılır olmamasından, süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya faturanın hatalı

düzenlenmesinden kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9.4. Kullanıcı tarafından belirlenen Kimlik Tanımlayıcı'nın ve/veya Hassas Kullanıcı Verisi'nin hatalı olması halinde AHL Pay, ödeme işleminin gerçekleştirilememesinden sorumlu tutulamaz.

5.9.5. Kullanıcı, gerek Uygulama nezdinde oluşturulacak Kullanıcı hesabına gerek fiziki olarak Kart'ına ve Kart bilgilerine gerekse hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Kullanıcı Verisi'ne üçüncü kişilerin erişmesine izin ve imkân vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Kullanıcı ayrıca, Uygulama'da yer alan Kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Ödeme Aracı'na ve Hassas Kullanıcı Verisi'ne ilişkin bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını ve bu bilgileri tahsis amacı dışında kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9.6. AHL Pay tarafından AHL Pay Ürünleri kapsamında sunulan tüm Ödeme Araçları'nın ve Ödeme Hesapları'nın ve/veya Hassas Kullanıcı Verisi dahil olmak üzere Kullanıcı bilgileri, Kart ve Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya bunlara AHL Pay'in kusuru olmaksızın yetkisiz erişilmesi halinde Kullanıcı, AHL Pay'e durumu derhal öğrendiği an gecikmeksizin bilgilendirmekle yükümlü olduğunu ve AHL Pay'in bu doğrultuda, Uygulama'nın veya ilgili Kartlar'ın kullanıma kapatılması dahil, gerekli tedbirleri alabileceğini kabul ve beyan eder. İşbu madde kapsamındaki bir bildirim neticesinde gerekmesi durumunda AHL Pay, Ödeme Aracı ile doğrudan ilişkilendirilebilen yenileme ücreti talep edebilecektir.

5.9.7. Kullanıcı, 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesi kapsamında kendi adına ve kendi hesabına hareket etmekte olduğunu, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya AHL Pay hesabını üçüncü kişiye devretmesi ve/veya kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu 5549 Sayılı Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak AHL Pay'e yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğunu ve bu kapsamda AHL Pay tarafından talep edilen işlemleri gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder. Kullanıcı, kendi adına fakat başkası hesabına hareket ediyorsa, işlemlerini yapmadan önce kimin hesabına hareket ettiğini yazılı olarak beyan etmekle yükümlü olduğunu ve aksi takdirde beyanda bulunmayan kişiler hakkında altı aydan bir yıla kadar hapis veya beşbin güne kadar adlî para cezası ile cezalandırılacağını bildiğini kabul ve beyan eder.

5.9.8. Kullanıcı, AHL Pay'in hizmetlerinden yasalara veya genel ahlaka uygun amaçlarla faydalanabilir, doğrudan yasalara veya ahlaka aykırı olan mal veya hizmetlerin temini amacıyla kullanamaz.

5.9.9. Kullanıcı, Ödeme Hesabı'nı ya da Ödeme Hesabı'na tanımladığı Kartları'nı, Ödemelerde Kripto Varlıkların Kullanılmasına Dair Yönetmelik kapsamında Kripto Varlıklara ilişkin alım satım, saklama, transfer veya ihraç hizmeti sunan platformlara veya bu platformlardan yapılacak Fon aktarımları için kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9.10. Kullanıcı, AHL Pay ile olan iletişiminde ve AHL Pay Ürünleri'nin kullanımında işbu Sözleşme hükümlerine, ilgili kanunlara, ahlaka, adaba ve dürüstlük ilkelerine uyacağını, bu kapsamda hukuka aykırı, küfür ve hakaret dahil genel ahlaka aykırı, politik görüş yansıtan, müstehcen, ırkçı, ayrımcı, kamu düzenini bozabilecek ya da tehditkâr unsurlar içeren ifadelerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu taahhüdün yerine getirilmemesi halinde AHL Pay, Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'nı süresiz olarak kapatabilecektir.

5.9.11. İşbu madde kapsamındaki düzenlemelere aykırılık halinde AHL Pay, Sözleşme'yi her türlü hakları saklı kalmak kaydıyla ve herhangi bir nam altında tazminat ödemeksizin derhal feshetme hakkına sahiptir. Kullanıcı'nın bu madde kapsamında düzenlenen yükümlülüklerine aykırı davranması nedeniyle gerçekleşen yetkisiz, hatalı ve/veya hukuka aykırı işlemlerden Kullanıcı ve/veya üçüncü kişiler nezdinde gerçekleşen zararlardan AHL Pay'in hukuki ve/veya cezai herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5.9.12. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin diğer tarafı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta AHL Pay'in taraf olmadığını, Ödeme İşlemi'nin diğer tarafı ile arasındaki her türlü yasal ve sözleşmesel taleplerini doğrudan Ödeme İşlemi'nin diğer tarafına ileteceğini ve bu kapsamda AHL Pay'den herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9.13. Kullanıcı'nın Başlangıç Hesabı statüsünde yer aldığı ve her ay yapılacak sorgulamalarda son otuz (30) gün içinde Ödeme Hesabı'nda herhangi bir işlem gerçekleştirmediğinin tespit edildiği (örneğin; para yükleme, harcama, para iadesi (cashback) kullanımı vb.) durumlarda, AHL Pay tarafından Pasif Hesap Hizmet Bedeli, Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndaki bakiye tutardan tahsil edilir. Bu ücret, sistemsel hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla yalnızca Başlangıç Hesabı kullanıcıları için geçerlidir ve hesaplarında bakiye varsa tahsil edilir. Hesabında yeterli bakiye bulunmayan Kullanıcı'nın hesabından sadece var olan bakiye tahsil edilir. Kullanıcı hesabında hiç bakiye bulunmaması halinde ise herhangi bir ücret alınmaz ve hesap bakiyesi eksiye düşmez. Kullanıcı'nın Onaylı Hesaba geçmesi halinde hesabından çekilen Pasif Hesap Hizmet Bedeli, Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na iade olunur.

5.10. DİĞER

5.10.1. AHL Pay, Uygulama'nın ve Ödeme Hizmetleri'nin mevzuata aykırı, usulsüz, hileli veya yetkisiz kullanıldığına dair bir şüphe bulunması halinde, ilgili Kullanıcı'nın hesabını geçici ya da süresiz olarak kapatabilecektir. İşbu madde kapsamında geçici veya süresiz bir kapatmanın söz konusu olması halinde AHL Pay, ilgili mevzuatta bilgi verilmesini önleyen bir hükmün bulunması veya güvenliği tehdit edici nedenlerin varlığı halinde Kullanıcı'yı bilgilendirmeyecek ve ödeme hizmetleri ile uygulamayı yeniden kullanıma açmayacaktır. Böyle bir durumda Fon'un iadesi işlemleri ise 4.1. madde hükümlerine göre gerçekleştirilecektir.

5.10.2. AHL Pay, Ödeme Hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'ne ve hizmet kalemlerine ilişkin bilgilere Uygulama üzerinden erişilebilecek, toplam maliyet ve kullanım miktarının görüleceği, indirimler, kesintiler, işlem ücretleri gibi kırılımları ayrı ayrı içeren ekstreyi, Kullanıcı'nın bu yöndeki tercih ettiği bildirim yöntemi olan Kalıcı Veri Saklayıcısı ile sunacaktır.

5.10.3. AHL Pay, Ödeme İşlemi tutarının Alıcı'nın ödeme hesabına geçtiği İş Günü'nün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür.

5.10.4. AHL Pay, Ödeme İşlemi'nin diğer tarafının veya diğer tarafının ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

5.10.5. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında düzenlenenlere ek olarak bilgilendirme talep edilmesi veya işbu Sözleşme'de belirlenenden daha sık bilgilendirme talep etmesi halinde, AHL Pay'in Kullanıcı'dan bu işlemin maliyeti kadar ek ücret, masraf veya komisyon talep etme hakkı saklıdır. İlgili diğer mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirim ve işlemlerden katlanılan maliyetler kadar ücret alınabilir.

5.11. ÖDÜL PROGRAMI

5.11.1. AHL Pay, Uygulama üzerinden veya AHL Pay Kart ile anlaşmalı işyerlerinde ve/veya belirli kategorilerde, Kullanıcı tarafından yapılan harcamaların belirli bir oranının belirli şartlarla Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na veya AHL Pay Kart'ına iadesini içeren farklı isimler altında Ödül Programları oluşturabilir.

5.11.2. Ödül Programı kapsamında kazanılabilecek azami ödül tutarı ve/veya oranı ve bunların azami hesaba geçiş süresi, üye işyeri veya kategori bazında düzenlenen kampanya özelinde belirlenecek olup bu şartlar Uygulama üzerinden Kullanıcı ile paylaşılacaktır.

AHL Pay, azami ödül tutarlarında veya oranlarında, ödülün geçerlilik süresinde ve ödül programının koşullarında dilediği zaman istediği değişikliği yapma hakkını haizdir.

5.11.3. AHL Pay, Ödül Programlarını her zaman kaldırma ya da değiştirme hakkını haizdir. Böyle bir durumda Kullanıcının daha önceden elde ettiği ödülleri muhafaza etme ve bu ödülleri kullanma hakkı saklıdır. Kullanıcı, herhangi bir Ödül Programı kapsamında kazanılan ödülleri, AHL Pay'in önceden belirlediği yöntem ve sürede kullanılmakla yükümlüdür. Aksi takdirde AHL Pay süresi sonunda kazanılan ödüllerin geçerlilik süresi sona erer ve Kullanıcı bu ödülleri herhangi bir şekilde kullanamaz. Kullanıcı, işbu hüküm kapsamında herhangi bir talepte bulunma hakkı olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.11.4. Kullanıcı, Kart'ını kullanmak suretiyle elde edeceği ödülleri, AHL Pay tarafından belirlenen azami ödül tutarına veya oranına ulaştığından Uygulama içerisinde kendi Ödeme Hesabı'na aktararak AHL Pay tarafından yetkilendirilen kart ürünlerinde ve/veya üye işyerlerinde mal/hizmet alım satımları sırasında veya AHL Pay tarafından belirlenecek hizmetlerde ve fonksiyonlarda kullanabilecektir.

5.11.5. Ödül tutarları veya oranları AHL Pay tarafından izin verilmediği sürece üçüncü şahıslara devredilemez ve karşılığında nakit ödeme yapılması talep edilemez. AHL Pay dilerse kazanılan ödülün, bir diğer cins ödüle dönüştürülmesine karar verebilir.

5.11.6. AHL Pay, Ödül Programının belirli bir kategoride gerçekleşmesi halinde Ödeme İşlemi yapılan işyerinin ilgili kategoride kayıtlı olması ve işlem açıklama bilgisinin kategoriye uygun olması şartı aranır. AHL Pay, işyerinin kategori bilgisine ulaşamaz ve/veya işlem açıklamasında ilgili kategoriye ilişkin yeterli bilgiye yer verilmediğini tespit ederse Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na ödül yüklemesi yapmama hakkını saklı tutar.

5.11.7. Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na veya Kart'ına ödül olarak yatırılan tutar, iade veya iptal işlemi Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'na veya Kart'ına yansıdığı anda iade alınacaktır. Eğer kampanyaya taraf işyeri tarafından işlemin iptali veya iadesi neticesinde ödenen tutar Kullanıcı'ya Ödeme Hesabı veya Kart dışında farklı bir ödeme yöntemi ile yapılırsa bu durumda, Kullanıcı'ya iade edilen ödül tutarı Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndan veya Kart'ından iptal veya iade işleminden haberdar olunur olunmaz tahsil edilecektir.

5.11.8. Ödül Programı kapsamında yüklenen ödüller, ödül uygulaması duyurusunda ilan edilen süreler içinde kullanmadığı takdirde karşılıksız silinecektir. AHL Pay, önceden haber vermek suretiyle, belirli bir süre içinde kullanılmayan yüklenmiş ödülleri silebilir, devam eden Ödül Programını durdurabilir, uzatabilir ve esaslarında değişiklik yapabilir.

5.11.9. AHL Pay tek taraflı olarak yapacağı bir değerlendirme ile Ödül Programının Kullanıcı tarafından suiistimal edildiğini tespit ederse veya suiistimal edildiği yönünde bir

kanaate varırsa Kullanıcı'ya ödül tutarını ödememe veya ödenmişse geri alma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda AHL Pay işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak haklı nedenle derhal feshedebilecektir. AHL Pay'in ayrıca işbu Sözleşme'den ve ilgili mevzuattan kaynaklanan tüm hakları saklıdır.

5.11.10. Kart sahibi Kullanıcı'nın gerçekleştirdiği işlemin, kart şeması kurallarına (MasterCard, Troy, Visa vb.) ve/veya kullanım amacına aykırı olduğu tespit edilirse ya da mal/hizmet alımı Kart sahibi Kullanıcı tarafından iptal edilirse, söz konusu işleme istinaden kazanılan ödül tutarı, Kullanıcı'nın toplam ödül bakiyesinden mahsup edilir. Toplam ödül bakiyesi, ilgili mahsup için yeterli değilse, mahsup edilemeyen kısım Kart sahibinin hesabına borç olarak yansıtılır. Bu durumda Kart sahibi Kullanıcı, söz konusu borç tutarı üzerinden ödül kazanamaz. Ödül kazanımı yalnızca mal ve/veya hizmet alımına ilişkin işlemler üzerinden hesaplanır; komisyon, ücret ve benzeri gider kalemlerine ilişkin işlemler için ödül kazanılamaz.

5.11.11. Ödeme Hesabı'nın içerisinde birikmiş ödüller bulunmasına rağmen Ödeme Hesabı, Kullanıcı tarafından herhangi bir sebeple kapatılırsa veya Sözleşme, AHL Pay tarafından herhangi bir haklı sebeple feshedilirse, birikmiş ödüller karşılıksız silinecektir. Kullanıcı AHL Pay'den buna ilişkin herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

5.11.12. Kullanıcı bu maddede yer alan hususları kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.12. HARCAMA İTİRAZLARINDAN SORUMLULUK

5.12.1. Hesaba para aktarma işlemleri yalnızca Kullanıcı'ya ait ve/veya hukuken kullanım yetkisi bulunan kartlar üzerinden gerçekleştirilebilir. Bu kapsamda, kart ve kart bilgileri (şifre, doğrulama kodu vb.) yalnızca Kullanıcı tarafından kullanılmalıdır. Bu bilgilere ilişkin güvenlik ve gizlilik yükümlülüğü münhasıran Kullanıcı'ya aittir. Kart bilgilerinin yetkisiz üçüncü kişilerce kullanılması sonucu oluşabilecek her türlü sorumluluk da Kullanıcı'ya aittir.

5.12.2. Kullanıcı tarafından bir banka kartı, kredi kartı veya ön ödemeli kart ile Elektronik Para ihracı talebinde bulunulması veya Ödeme İşlemi yapılması üzerine gerçekleşen işlemlere dair ilgili Kart Çıkaran Kuruluş'a Harcama İtirazı iletilmesi halinde AHL Pay, söz konusu hesapların münferiden her biri üzerinde bloke koyma hakkına sahiptir. Kullanıcı bu hususu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.12.3. Kart hamili tarafından Harcama İtirazı ile geri ödeme talep edilmesi halinde AHL Pay'in bir üçüncü şahsa veya kart hamiline geri ödeme veya zarar tazmininde bulunması veya ilgili idari kurumlar nezdinde idari yaptırıma tabi olması veya Ödeme Hizmeti'nin verilmesinde AHL Pay'in işbirliği içerisinde olduğu teknolojik çözüm ortakları, finansal

kuruluşlar ve Banka'lar nezdinde sözleşmesel yaptırıma tabi olması halinde uğrayacağı tüm zarar ve ziyan Kullanıcı'ya rücu edilecek ve Kullanıcı tarafından AHL Pay'in ilk talebine istinaden tüm ferileri ile birlikte ödenecektir. AHL Pay'in bahsi geçen durumlarda ilgili bedelleri Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndan mahsup etme hakkı saklıdır.

5.12.4. Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'nın haksız ve sözleşmeye aykırı kullanımı ile Harcama İtirazı da dahil olmak ancak bununla sınırlı olmamak üzere herhangi bir aykırılık nedeniyle Ödeme Hesabı'ndan Fon'un geri çekilmesi gereken hallerde Ödeme Hesabı'nda yeterli fon bulunmaması durumunda AHL Pay, bu tutarı Kullanıcı'nın AHL Pay nezdindeki tüm hesaplarından, cüzdanlarından, bu hesaplara bağlı tüm kartlarından ve AHL Pay nezdinde doğmuş tüm alacaklarından mahsup etme hakkına sahip olduğunu bildiğini kabul ve beyan eder.

5.12.5. Bu durumda AHL Pay tarafından geri ödeme taleplerinin değerlendirilmesi 30 (otuz) ile 180 (yüz seksen) gün arası sürebilir. Belirtilen işbu süreler; Uluslararası kart kuruluşlarının kuralları ve prosedürleri ile işleme ilişkin ürün türü, işlemin gerçekleştirilme yeri ve şekli, ilgili banka kartı veya kredi kartının işlemde fiziksel olarak kullanılıp kullanılmadığına göre değişkenlik gösterebilecektir.

6. ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ

6.1. Kullanıcı'nın AHL Pay Ödeme Hesabı'ndan Türk Lirası ve hizmet sunulan döviz ve kıymetli maden cinsleri ile işlem yapabilmesi mümkündür. Ödeme İşlemi'nin her iki tarafının da Türkiye'de yerleşik olduğu ödeme işlemleri yalnızca Türk Lirası ile gerçekleştirilecektir. Türkiye'de yerleşik kişilere döviz cinsinden ödeme hesabı açılmaması, açılacak ödeme hesaplarına döviz yatırılmaması ve bu hesaplarda döviz bulundurulmaması esastır.

6.2. AHL Pay tarafından gerekli teknolojik altyapının oluşturulması akabinde Ödeme İşlemi'nin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemeler, 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda belirlenen düzenlemelere uygun olmak kaydıyla tarafların anlaştığı para birimi kullanılarak gerçekleştirilir.

6.3. 5.2. madde kapsamında Ödeme işlemi'nin döviz ile gerçekleştirilmesine karar verilmesi durumunda, ödeme hesabına döviz yatırılması, mevzuattan kaynaklanan zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla, yurt içinden yurt dışına gönderilmek üzere yatırılan dövizin en geç ertesi İş Günü sonu itibarıyla, yurt dışından yurt içine gönderilen dövizin ise en geç bir ay içerisinde Kullanıcı'ya ait bir ödeme hesabında bulunmaması şartıyla mümkündür.

6.4. AHL Pay, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik kapsamındaki sınırlamalar çerçevesinde Kullanıcı'ya işlenmiş kıymetli

maden işlemlerine aracılık etme hizmeti sunabilir. Kullanıcı, AHL Pay'in kendisi gibi başka Kullanıcılara da hizmet verdiğinin bilincinde olup AHL Pay'in ilgili mevzuatta yer alan sınırlamaları aşacak şekilde ödeme hizmeti sağlayamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7. ÖDEME HİZMETİ İLE İLGİLİ UYGULANACAK DÖVİZ KURU

7.1. AHL Pay, Ödeme hizmetleriyle ilgili olarak uygulanacak döviz kuru veya Referans Döviz Kuru ya da Referans Döviz Kurunu hesaplama yöntemine ilişkin olarak Kullanıcılara Yönetmelik ve işbu sözleşme hükümleri çerçevesinde bilgi verecektir.

7.2. Referans Döviz Kuru'ndaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır. Ödeme İşlemi'nde kullanılan döviz kurundaki değişiklikler, her kullanıcı için aynı şekilde hesaplanır ve uygulanır. Kullanıcılar lehine olan Referans Döviz Kuru değişiklikleri bildirim yapılmaksızın derhal uygulanır.

8. HARCAMA LİMİTİ

8.1. AHL Pay aracılığıyla gerçekleştirilen Ödeme Hizmetleri'yle ilgili işlemlerin asgari ve azami limitlerini belirleme hakkı AHL Pay'e aittir. AHL Pay tarafından bu madde uyarınca belirlenen işlem limitleri, işlem sınıflarına göre İnternet Sitesi'nde ve Uygulama'da "Ücretler ve Limitler" başlığı altında yer almaktadır. Kullanıcı, AHL Pay tarafından belirlenen işlem limitleri ile bağlı olduğunu, bu limitlerin üzerinde ve altında işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. AHL Pay, herhangi bir zamanda Sözleşme'de belirlenen yöntem ve sürelere uygun şekilde bildirim yaparak işlem limitlerini güncelleyebilecektir.

8.2. Kullanıcı'nın Ödeme İşlemi limitinin yükseltilmesi için AHL Pay tarafından talep edilecek bilgiler ve mevzuatın gerektirdiği hallerde ilgili belgeleri (ıslak imzalı olarak) AHL Pay'e temin etmesi gerekir. AHL Pay, burada talep edilen bilgiler ve belgeler temin edilse dahi Kullanıcı'nın statüsünü herhangi bir sebeple yükseltmeme hakkını saklı tutar. Kullanıcı kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri ibraz etse dahi, AHL Pay, Kullanıcı'nın Ödeme Hizmetleri'ni kullanma talebini reddedebilecek ve/veya sunulmakta olan hizmetleri sonlandırabilecektir.

9. ÜCRETLER

9.1. AHL Pay tarafından gerçekleştirilen ödeme hizmetleriyle ilgili işlemlerin, herhangi bir nam altındaki işlem ücretlerini (komisyon, masraf, hizmet bedeli, ücret vb.) belirleme hakkı AHL Pay'e aittir. Sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerle ile ilgili Kullanıcı'nın AHL Pay'e ödemesi gereken ücret ve komisyonlar, İnternet Sitesi'nde ve Uygulama'da "Ücret ve Limitler" başlığı altında yer almakta olup ayrıca işbu Sözleşme'ye EK-1 olarak eklenmiş ve sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olmuştur.

9.2. Gönderen ve Alıcı sıfatına haiz Kullanıcılar her bir Ödeme İşlemi için AHL Pay'e İnternet Sitesi'nde ve Uygulama'da "Ücret ve Limitler" başlığı altında yer alan listede belirlenen ücreti öder.

9.3. İşlem ücretleri Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'ndan tahsil edilir. Aktarılan fon tutarına ek olarak ücret Ödeme Hesabı'ndaki bakiyeden karşılanır, bakiyenin yetersiz olması halinde Ödeme İşlemi gerçekleştirilemez.

9.4. AHL Pay, ürün ve hizmetler ile işlemlerden alınacak ücret ve komisyonları ilgili mevzuatta yer alan değişiklikler doğrultusunda değiştirebilir ve/veya artırabilir. Bu kapsamda İnternet Sitesi'nde "Ücret ve Limitler" başlığı altında belirtilen ücret ve komisyonların güncellenmesi halinde, Kullanıcı kendisine yapılan bildirimi müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme'yi feshetmediği takdirde hizmeti kullandığı sürece güncel hizmet bedelinin tahsil edileceğini, kabul beyan ve taahhüt eder.

9.5. Ödeme İşlemi'nin bir para biriminin diğer bir para birimine çevrilmesini gerektirmesi durumunda karşı tarafın ödeme hizmeti sağlayıcısına da İnternet Sitesi'nde ve Uygulama'da "Ücret ve Limitler" başlığı altında yer almakta olan listede belirlenen tutar kadar ödeme yapılır.

9.6. AHL Pay, Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda Kullanıcı'ya yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu fonları geri alınması ve sair durumlar için ücret talep etme hakkını saklı tutar.

9.7. AHL Pay, Sözleşme kapsamında Kullanıcı'dan olan alacaklarını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Kullanıcı'ya yapılacak ödemelerden mahsup edebilir. Kullanıcı bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. AHL Pay veya Temsilci, Ödeme Aracı'nın kullanımı ile ilgili İnternet Sitesi'nde ve Uygulama'da "Ücret ve Limitler" başlığı altında yer almakta olan listedeki ücretleri Kullanıcı'dan tahsil etme yetkisine sahiptir ve ödeme işleminden önce bu durumu Kullanıcı'ya bildirecektir.

9.9. AHL Pay, Yönetmelik ve işbu sözleşme çerçevesinde sağlaması gereken bilgiler için Kullanıcı'dan herhangi bir ücret talep etmeyecektir. Ancak, kullanıcının ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin işbu sözleşmede öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, AHL Pay kullanıcıdan İnternet Sitesi'nde ve Uygulama'da "Ücret ve Limitler" başlığı altında yer almakta olan listede belirtilen ücreti tahsil etme yetkisine sahiptir.

9.10. AHL PAY, zaman zaman İş Ortakları ile yapacağı anlaşmalar doğrultusunda mevcut AHL Pay Ürünlerine ek olarak yeni ürünler sunabilir. Bu çerçevede sunulacak ek ürün ve hizmetlere ilişkin ücretler, AHL Pay ile İş Ortağı arasında yapılan anlaşmalar uyarınca veya AHL Pay'in kendi takdirine bağlı olarak belirlenebilir ve işlem özelliklerine göre farklılık gösterebilir. Söz konusu ek ürün ve hizmetlerden yararlanılması durumunda, ilgili ücret ve/veya komisyon tutarı işlem

öncesinde Kullanıcı'ya bildirilecek ve onayı alınacaktır. Kullanıcı, bu bilgilendirme doğrultusunda talep ettiği hizmete ilişkin ilave ücretin, belirtildiği şekilde ödeme hesabından tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Taraflar, işbu Sözleşme çerçevesinde herhangi bir şekilde diğer Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ilgili Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini beyan ve taahhüt etmektedir. İfşa edilmesi halinde ilgili Taraf'ın tüm maddi ve manevi tazminat hakları saklıdır. Gizlilik hükmü sözleşmeden bağımsız bir taahhüt olup işbu sözleşmenin herhangi bir nedenle hitamından sonra da süresiz olarak yürürlükte kalacaktır**.**

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

11.1. AHL Pay, işbu Sözleşmenin ifası için elde edilen kişisel verilerin ancak Sözleşme'nin ve yasal yükümlülüklerinin ifası amacıyla, 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuatı ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun şekilde işlenebileceğini ve aktarılabileceğini kabul eder. AHL Pay, kendisi adına kişisel verileri işleyecek yetkilendirilmiş tüm çalışanlarının ve varsa hizmet sağlayıcılarının da mevzuat hükümlerine uymasını sağlamakla yükümlü olduğunu ve kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, belirli, açık, meşru amaçlar için işleneceğini, işlendikleri amaçla bağlantılı olarak sınırlı ve ölçülü olunacağını ve gerekli olan süre kadar muhafaza edileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedirler.

11.2. İşbu sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde AHL Pay, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren otuz (30) Gün içerisinde (bahse konu verilerin yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi ya da meşru menfaatlerin temini için daha uzun süre saklanmasında yasal gereklilik bulunması hariç) Kullanıcı tarafından AHL Pay'e aktarılan kişisel verileri re'sen veri kayıt sistemlerinden, kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale gelecek şekilde silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesinden sorumludur.

11.3. AHL Pay, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili aydınlatma metnini Internet Sitesi üzerinden yayımlanmaktadır. Kullanıcı, aydınlatma metnine https://www.ahlpay.com.tr/LegalInfo/Index linkinden erişebilecektir. Kullanıcı, işbu Sözleşmenin akdedilmesinden önce kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralların ve aydınlatma metninin kendisine iletildiğini beyan eder.

11.4. Kullanıcı'nın Uzaktan İletişim Aracı kullanarak Sözleşme'ye taraf olması sürecinde ve Sözleşmenin akdedilmesi sonrasında AHL Pay tarafından elde edilen tüm kişisel bilgileri Mevzuat'a uygun bir şekilde Kalıcı Veri Saklayıcı nezdinde 10 (on) yıl süre ile saklanacaktır.

11.5. Kullanıcı, AHL Pay'e aktarılan tüm kişisel verilerinin AHL Pay tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na

uygun olarak toplandığını, Hizmetlerin ve AHL Pay'in faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetini ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, AHL Pay ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak ve şirket prosedürlerini oluşturmak amaçlarla işlenebileceğini açıkça kabul etmektedir.

11.6. Kullanıcı, 10.5 maddesinde sayılanlarla sınırlı olmamak üzere Sözleşme oluşturulurken vermiş olduğu Kişisel Veri Açık Rıza Metni ve Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Aydınlatma metni kapsamında kişisel verilerinin işlenmesini kabul etmektedir.

11.7. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında AHL Pay'den aldığı Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin her türlü bilginin AHL Pay tarafından yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlara aktarılabileceğini ve/veya anonim hale getirilerek kullanılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.8. AHL Pay, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önleyecektir ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla kişisel verilerin niteliğine göre uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaktır. AHL Pay, kişisel verileri, Kullanıcı'nın önceden yazılı onayı olmaksızın işbu Sözleşme kapsamı dışında herhangi bir şekilde işlemeyecektir.

11.9. AHL Pay, Kullanıcı tarafından kendisine iletilen talepleri derhal yerine getirecektir. Kişisel veri sahibi Kullanıcı'nın herhangi bir şekilde doğrudan AHL Pay'den talepte bulunması halinde, AHL Pay söz konusu talebe ilişkin olarak makul süre içerisinde Kullanıcı'ya yazılı bildirimde bulunacaktır.

12. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

12.1. AHL Pay, sunduğu hizmetlere ilişkin kurallarda ve koşullarda, İnternet Sitesi ve Uygulama'daki içeriklerde, Sözleşme ve eklerinde tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkına sahiptir. Kullanıcı, AHL Pay ile yazılı olarak mutabık kalmadığı sürece Sözleşme koşullarında değişiklik yapamaz.

12.2. AHL Pay tarafından yapılmış olunan değişiklik ister kendisi tarafından ister Kanun ve ilgili sair mevzuattan kaynaklanıyor olsun işbu Sözleşme koşullarında bir değişikliğe sebep oluyor ise AHL Pay, ilgili değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Kullanıcı'ya değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın yürürlük tarihine kadar Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebileceğine, aksi halde değişiklikleri kabul etmiş sayılacağına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapacaktır. Kullanıcı, bildirilen değişikliği kabul etmek istemez ise Sözleşme'yi feshedebilecektir.

12.3. Ancak Kullanıcı kendisine bildirim yapılmasını müteakip 30 (otuz) gün içinde fesih bildiriminde bulunmaz ise, ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır.

12.4. Mevzuat kapsamında değişikliğin yürürlüğe girmesi için 30 (otuz) günden daha kısa bir süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcı'ya iletilecek bildirimde belirtilecek ve bu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

12.5. AHL Pay, TCMB tarafından ödemeler alanının gelişimi için gerekli olduğuna karar verilmesi durumunda, TCMB tarafından belirlenen ilave ödeme hizmetlerinin sunumu için Kullanıcı'nın onay ve talebi alınmadan, Kullanıcı'ya ilave ödeme hizmeti sunabilir. Bunun için, ilave ödeme hizmetinin bu kapsamda sunulmaya başlanmasından önce, AHL Pay Kullanıcı'ya gerekli değişiklik bildirimini yapar ve Kullanıcı tarafından ilave ödeme hizmetinin istenmediğinin belirtilmesi durumunda ilave ödeme hizmetini Kullanıcı'ya sunmaz.

12.6. Bildirim yapıldığı an itibari ile Sözleşme'nin bir örneği İnternet Sitesi'nde yayımlanacaktır.

13. SÖZLEŞME'NİN KURULMASI, YÜRÜRLÜĞÜ VE SÜRESİ

13.1. İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından Uzaktan İletişim Aracı ile kabul edilerek sözleşmenin kurulmasına onay verilmesi ile yürürlüğe girecektir.

13.2. İşbu Sözleşme, Sözleşme'de belirtildiği şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalmak üzere belirsiz süreli olarak akdedilmiştir.

14. CAYMA HAKKI

14.1. Kullanıcı, Sözleşme'nin kurulmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Kullanıcı, cayma hakkını kullanmak istediğini belirtilen süre içinde AHL Pay'e 444 90 66 no'lu Çağrı Merkezi'ne ilettiğinde hakkını kullanmış sayılır.

14.2. İlgili mevzuat uyarınca 7 (yedi) gün içinde Kart iptali yapılır. Kart, yeni Ödeme İşlemleri için kullanılamaz.

15. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE FESİH

15.1. Kullanıcı, sözleşmedeki edim ve/veya taahhütlerinden herhangi birini hiç ya da gereği gibi ifa etmez ise ve/veya bu edim ve/veya taahhütlerinden herhangi birini yerine getirmekten kaçınırsa ve/veya Sözleşme hükümlerini kısmen veya tamamen ihlal eder ise, AHL Pay (Kanundan ve işbu Sözleşmeden doğan diğer hakları saklı kalmak kaydıyla) Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabilir ve/veya Sözleşme'yi tazminatsız derhal bir bildirim ile feshederek borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Ödeme Aracı'nın iadesini talep edebilir. Haklı fesih halinde, Kullanıcı, AHL Pay'in yapacağı bildirim olup olmadığına bakılmaksızın ilgili Ödeme Aracı'nı AHL Pay'e derhal iade etmekle yükümlüdür.

15.2. Kullanıcı, AHL Pay'e 1 (bir) ay önceden yazılı olarak bildirmek, aynı zamanda Ödeme Aracı'nı iade etmek ve varsa tüm borcunu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle işbu Sözleşme'yi her zaman feshedebilir. Ödeme Hizmeti ücretinin peşin olarak ödenmiş olması halinde, fazla ödenen tutar var ise fesih durumunda Kullanıcı'ya iade edilecektir. Kullanıcı'nın fesih hakkını kullanmak istemesi halinde, AHL Pay'e 444 90 66 no'lu Çağrı Merkezi yoluyla veya Kalıcı Veri Saklayıcı ile fesih talebini iletmesi gereklidir. AHL Pay fesih talebini aldıktan sonra, Kullanıcı'nın Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini yerine getirmiş olması kaydıyla, mümkün olan en kısa süre içerisinde fesih işleminin gereklerini yerine getirir.

15.3. AHL Pay, en az 1 (bir) ay önceden bildirmek suretiyle herhangi bir hak ve nam altında bedel ödemeksizin işbu Sözleşmeyi istediği zaman sona erdirebilir. AHL Pay'in mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde sözleşmeyi feshetmesinin gerektiği durumlarda, AHL Pay işbu Sözleşmeyi bir aylık bildirim süresini beklemeksizin derhal feshedebilir. AHL Pay, fesih bildirimini Kullanıcı'nın bildirdiği iletişim bilgilerini kullanarak Kalıcı Veri Saklayıcı aracılığıyla Kullanıcı'ya iletir.

15.4. Kullanıcı'nın AHL Pay tarafından sunulan Ödeme Hizmeti'ni yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin tespit edilmesi halinde veya AHL Pay'in 5549 sayılı Kanun ve sair ilgili mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde AHL Pay, Kullanıcı'nın herhangi bir işlemini yerine getirmeme, hesabını derhal erişime kapatma ve işbu Sözleşme'yi derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Kullanıcı, bu hususu kabul, beyan ve taahhüt eder.

15.5. AHL Pay'in Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme AHL Pay'e herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın AHL Pay tarafından yapılan bildirime istinaden feshedilecektir.

16. TEBLİGAT

16.1. Tarafların tebligat adresleri, AHL Pay için işbu sözleşmede belirtilen adres ve Kullanıcı için Sözleşme'nin kurulması için yapılan başvuru esnasında belirtilen adrestir. Tarafların adreslerindeki herhangi bir değişiklik karşı Tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde, bu

adreslere yapılacak her türlü bildirim geçerli sayılacaktır.

16.2. Yürürlükteki mevzuatta aksi belirtilmiş olmadıkça Taraflar, Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimleri yazılı veya elektronik olarak yapabilirler. Taraflar arasında iletilecek bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde Kullanıcı'nın tercihte bulunduğu iletişim araçları kullanılacaktır. Kullanıcı tarafından iletişim için birden fazla iletişim aracı tercihi yapılan hallerde AHL Pay bunlar arasından doğaya saygılı ve sürdürülebilir olan elektronik iletişim aracıyla bildirim yapar.

16.3. Uygulama'nın kullanılacağı mobil cihazın taşıması gereken teknik özellikler AHL Pay internet sitesinde yer alan Uygulama'nın indirilebileceği uygulama marketlerinin AHL Pay uygulama sayfasında detaylı bir şekilde yer almaktadır.

16.4. AHL Pay tarafından yapılacak bilgi ve bildirimlerin iletilme yöntemi olarak Kullanıcı'nın Uygulama üzerinden tercihte bulunduğu iletişim yöntemi kullanılacaktır. Bildirimlerin sıklığına ilişkin olarak ise işbu Sözleşme'de yer alan düzenlemeler dikkate alınacaktır.

17. ŞİKAYET VE İTİRAZ

17.1. Kullanıcı, AHL Pay tarafından sağlanan hizmetlere ve Sözleşme'nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikayet ve itirazlarını, AHL Pay Çağrı Merkezi'ne ulaşarak veya bilgi@ahlpay.com.tr adresine e-posta atarak AHL Pay'e iletebilir.

17.2. AHL Pay ürünleri kullanılarak yapılan işlemlere, işlemin gerçekleştiği günden itibaren 13 (on üç) ay içerisinde düzeltme talebinde bulunabilir. Kullanıcı, yapacağı başvuruda, işlem ile ilgili talebinin detayını gerekçesiyle birlikte belirtmek zorundadır. Belirtilen süre içinde düzeltme talebinde bulunulmayan işlemler kabul edilmiş sayılır.

17.3. Kullanıcı, AHL Pay'in sunduğu hizmetlerden kaynaklı olarak kullanıcının yaşadığı, bireysel nitelik taşıyan, dolayısıyla ticari faaliyet kapsamına girmeyen ihtilaf konularında AHL Pay'e uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) yıl içerisinde yazılı başvuru gerçekleştirmelidir.

17.4. AHL Pay, Kullanıcı tarafından yapılan şikayet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihini takip eden 20 (yirmi) gün içinde başvuru yöntemine uygun olarak gerekçeli biçimde cevaplandıracaktır.

17.5. Kullanıcı gerçek kişi ise ve dilerse, başvurusuna ilişkin AHL Pay'den olumsuz yanıt alması veya başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde yanıt alamaması halinde, olumsuz yanıtın tebliğ edildiği tarihten veya cevap verilmesi gereken sürenin bitiminden itibaren de 60 (altmış) gün içerisinde uyuşmazlık konusu hususa ilişkin bilgi ve belgeler ile birlikte Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği nezdinde oluşturulan hakem heyetlerine şahsen

veya avukatı aracılığıyla https://todeb.org.tr/hakemheyetibasvuruformu/ linkinde yer alan başvuru formunu doldurarak başvuruda bulunabilir. Konuya ilişkin detaylı bilgiye https://todeb.org.tr adresinden ulaşılabilir.

18. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

18.1. İşbu sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Taraflar, İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkili olacağını kabul ederler. Kullanıcı'nın tüketici olması halinde yetkili tüketici hakem heyetlerine ve Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemelerine başvurma hakkı saklıdır.

18.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülükleri yerine getirmemesi nedeniyle doğmuş veya doğacak tüm borçlarının tahsili amacıyla AHL Pay tarafından hakkında yasal takip başlatılması ve/veya dava açılması halinde, noter, icra ve dava masrafları, yargılama giderleri, vekâlet ücreti ile avukatlar tarafından yapılan her türlü giderler dâhil olmak üzere tüm yasal masrafları eksiksiz ve derhal ödemeyi peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

19. MÜCBİR SEBEP

19.1. İşbu Sözleşme kapsamında tarafların sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen engelleyen, tarafların iradeleri dışında oluşan, kaçınılması ve/veya önceden kestirilmesi mümkün olmayan genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel gibi doğal afetler, yangın halleri, sistemsel ve teknik arıza ve aksaklıklar, yasal, adli ve idari merci karar ve uygulamaları, hükümet ve kamu kuruluşları ve yetkili merci/kurum kararları, faaliyet iznin iptali veya askıya alınması vb. gibi haller mücbir sebep sayılacaktır. Taraflar, mücbir sebebin ortaya çıktığını karşı tarafa bildirecek ve belgeler ile kanıtlayacaklardır. Mücbir sebep halinde yükümlülüklerini yerine getirmede gecikecek veya getiremeyecek Taraf, durumu durumun ortaya çıkmasından itibaren mümkün olan en kısa zamanda ve en kısa yoldan diğer tarafa bildirecektir, ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınacaktır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam edecektir.

19.2. Mücbir sebep halinin 1 (bir) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar, işbu Sözleşmeyi karşılıklı olarak mutabık kalmak suretiyle feshedebileceklerdir.

19.3. AHL Pay, işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini kendi kontrolü dışındaki olaylar (sistemsel ve teknik arıza ve aksaklıklar, yasal, adli ve idari merci karar ve uygulamaları, hükümet ve kamu kuruluşları ve yetkili merci/kurum kararları vb.) nedeniyle gecikir veya yerine getiremezse ve Kullanıcı, ödeme hizmetinden faydalanamazsa Kullanıcı, AHL Pay'den her ne nam altında olursa olsun, herhangi bir nam altında ödeme, ceza veya tazminat talep

etmeyeceğini ve AHL Pay'e hiçbir suretle herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini, kabul ve taahhüt eder.

20. ERGİN OLMAYAN KULLANICILAR

20.1. Kullanıcı'nın ergin olmadığı hallerde işbu Sözleşme uyarınca AHL Pay Ödeme Aracı'nın ilk ihracı ile elektronik para hesaplarının açılması öncesinde Kullanıcı'nın yasal temsilcisinden onay alınacaktır. Onay alma yöntemi ve süreci, AHL Pay tarafından belirlenmekte ve değiştirilebilmektedir. AHL Pay, dilerse kullanıcıdan kendisi ya da yasal temsilcisi hakkında ek bilgi ve belge talep edebilir. Kullanıcı'nın yasal temsilcisinden onay alınmaması halinde işbu Sözleşme kesin hükümsüz olarak sonuçlanacaktır. Taraflar sözleşmenin geçersizliği sebebiyle doğmuş ve ileride doğabilecek zararlardan AHL Pay'e herhangi bir sorumluluk yöneltilmeyeceği hususunda mutabıktırlar.

20.2. Kullanıcı'nın ergin olmadığı hallerde ayrıca, bu madde uyarınca onayı alınan yasal temsilciye, talep etmesi halinde, işbu Sözleşme'nin konusu olan AHL Pay hesabı ile yapılan Ödeme İşlemleri'ni takip edebilme imkânı sunan uygulamalara erişim imkanı verilecektir. Yasal temsilciye sunulan bu imkân, kullanıcının erginliğe ulaşmasıyla birlikte sona erecektir. AHL Pay, bu süreci yürürlükteki mevzuata uygun olarak değiştirebilir.

21. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Kullanıcı, AHL Pay'in yazılı onayı olmadan Sözleşme ile Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez. AHL Pay, Sözleşme'den kaynaklanan hak ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen üçüncü kişilere devredebilir.

22. YASAL DELİL

İşbu Sözleşme kapsamındaki her türlü işlemler ve hizmetlere ilişkin her türlü ihtilafta AHL Pay'in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları delil teşkil edecek olup Taraflar bu maddenin HMK Madde 193 anlamında bir delil sözleşmesi teşkil ettiğini kabul ederler. Kullanıcı, belirtilen AHL Pay kayıtlarına karşı her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususundaki yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

23. FİKRİ MÜLKİYET

İşbu Sözleşme ile AHL Pay, Kullanıcı'ya "ahlpay.com.tr", "AHL Pay", ve AHL Pay Ürünlerine ilişkin tüm URL'ler, logolar, markalar, tasarımlar ve diğer fikri mülkiyet ürünleri dahil olmak üzere herhangi bir fikri mülkiyet hakkını devir veya lisans gibi kullandırma hakkı sağlamamaktadır. Kullanıcı, AHL Pay'in fikri mülkiyet haklarını kısmen ya da tamamen kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz.

24. DİĞER HÜKÜMLER

24.1. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün bir Tarafça ihlaline karşın diğer Taraf'ın herhangi bir işlem yapmamış olması diğer Taraf'ın haklarından vazgeçtiği anlamına gelmez ve diğer Taraf müteakip ihlal hallerinde de Sözleşme'den doğan haklarını her zaman kullanmak hakkına sahiptir. Sözleşme'den doğan herhangi bir hakkın ilgili Tarafça süresinde kullanılmaması veya gecikmeli olarak kullanılması, hak sahibi Taraf'ın söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmez.

24.2. İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

24.3. Kullanıcı'nın Sözleşme kapsamındaki hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, Kullanıcı Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Kullanıcı'ya uygulanmayacaktır.

25. SÖZLEŞMEYE ERİŞİM

25.1. İşbu Sözleşme'nin bir örneği her zaman AHL Pay'in https://www.ahlpay.com.tr olan internet sitesi ve AHL Pay mobil uygulamasındaki "Sözleşmeler" sekmesi altında Kullanıcı'nın erişimine hazır olacaktır.

İşbu Sözleşme, 24 (yirmi dört) maddeden ibaret olup AHL Pay ve Kullanıcı arasında mutabık kalınarak onaylanmıştır.

KULLANICI	**AHLATCI** Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.