S E R T İ F İ K A

CERTIFICATE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

AHLATÇI ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A. Ş.

kuruluşunun,
company,

Yamanevler Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad. 4B Plaza No: 26 Kat 9 Ümraniye / İstanbul / Türkiye

adresinde,
at address,

AHL PAY MOBİL UYGULAMASI, ANDROID POS, SANAL POS, YAZARKASA POS VE CEP POS KANALLARI ÜZERİNDEN SUNULAN ÖDEME HİZMETLERİ

AHL PAY MOBILE APP, PAYMENT SERVICES PROVIDED THROUGH ANDROID POS, VIRTUAL POS, CASH REGISTER POS, AND MOBILE POS CHANNELS

kapsamında
at scope

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi	/ *Date First Registered*	: 28.10.2026
Yeniden Bel. Tarihi	/ *Re-certificat ion Date*	: -
Yayın Tarihi	/ *Date Certificate Issued*	: 28.10.2026
Geçerlilik Periyodu	/ *Period of Registration*	: 3 yıl / *years*
Geçerlilik Tarihi	/ *Date Certificate Expire*	:27.10.2027
Sertifika Numarası	/ *Certificate No*	: 05/14367/01

Onay:
Approved by:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.

ASB Uluslararası Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hiz. Ltd. Şti. / *ASB International Certification Surveillance, Auditing and Training Services Ltd. Company*
Tatlısu Mh. Akif İnan Sk. Sevim Residence No:16 Daire:13 Kat:06 Ümraniye – İstanbul / TÜRKİYE Tel: +90 216 526 10 04 Fax: +90 216 526 30 91 e-mail: bilgi@asbcert.com.tr
Bu sertifika, kuruluşun ASB'nin şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifikanın durumu www.asbcert.com.tr adresinden kontrol edilebilir.
The Validity shall remain in force as long as the corporation follows instructions of ASB. Certificates status can be checked at www.asbcert.com.tr